«УТВЕРЖДЕНО»  
Приказом Председателя Правления  
Акционерного общества «Санаторий Коктем»  
от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2020 № \_\_\_\_\_

**ДОГОВОР**

**возмездного оказания санаторно-курортных услуг**

Договор возмездного оказания санаторно-курортных услуг (далее – Договор) определяет порядок предоставления санаторно-курортных и оздоровительных услуг (далее – Услуга), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Акционерным обществом «Санаторий Коктем» (далее – Исполнитель), в лице Председателя Правления Алденейова Гани Усеновича, действующего на основании Устава, с одной стороны и потребителем Услуг (далее – Потребитель), с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

**В настоящем Договоре нижеприведенные термины имеют следующие значения:**

1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора;
2. **Услуга**– санаторно-курортные и оздоровительные услуги, предоставляемые Исполнителем Потребителю согласно Перечню услуг, Правилам направления и пребывания в Санатории (Приложение 1 к Договору) и условиям настоящего Договора;
3. **Исполнитель** – Акционерное общество «Санаторий Коктем» (сокращенное наименование АО «Санаторий Коктем»), БИН 940640001193, адрес: Республика Казахстан, 050073, г. Алматы, Медеуский р-н, мкр. Аскартау, улица Коктем, д. 1;
4. **Оферта** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания Услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре;
5. **Официальный сайт** – информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет, по адресу www.koktem-resort.kz, позволяющий ознакомиться с Правилами оказания Услуг;
6. **Перечень услуг** – список услуг, оказываемых Санаторием, утвержденный уполномоченным органом исполнителя и размещенный на Официальном сайте;
7. **Прейскурант** – рассчитанная и утвержденная руководителем Санатория стоимость Услуг согласно Перечню услуг;
8. **Задаток** – это денежная сумма в размере 20% от общей стоимости санаторно-курортных услуг выдаваемая Потребителем в обеспечение заключения и исполнения договора;
9. **Путевка** – документ, удостоверяющий право Потребителя на получение Услуги;
10. **Потребитель** – физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
11. **Санаторий** – Акционерным обществом «Санаторий Коктем» (Исполнитель);
12. **Санаторно-курортные услуги (Услуга)** – предмет купли-продажи по оказанию санаторно-курортной помощи, проживанию, питанию, проведению досуга и другие сервисные услуги, представленные Исполнителем к продаже согласно утвержденному в Санатории Перечню услуг и размещенному на официальном сайте и на информационном стенде Исполнителя;
13. **Стороны**– указание на Исполнителя и Потребителя при совместном упоминании в Договоре;
14. **Уважительная причина** – смерть близких родственников (супруга, родителей, детей, родных братьев и сестёр), заболевание Потребителя при предоставлении соответствующих документов.
15. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**
    1. Договор, размещенный на Официальном сайте Исполнителя, в соответствии с пунктом 1 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК), является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц, заключить Договор на определенных в нем условиях, который содержит все существенные условия возмездного оказания Услуг в Акционерном обществе "Санаторий Коктем", выбранных Потребителем.
    2. Заключение Договора происходит посредством присоединения (ст. 396 ГК) Потребителя к Договору, то есть посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
    3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты признается осуществление Потребителем предварительной уплаты соответствующей суммы Заказа согласно условиям Договора.
    4. Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты Заказа Потребителем.
    5. Потребитель, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, размещенном на страницах Официального сайта Исполнителя в момент оформления Заказа – www.koktem-resort.kz
    6. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты Услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Потребителем (п. 1 ст. 395 ГК), а Исполнитель и Потребитель совместно — Сторонами настоящего Договора.
    7. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (397 ГК).
    8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор и в информацию на страницах Официального сайта Исполнителя, в связи с чем, Потребитель обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя.
    9. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.
    10. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
    11. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
16. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА УСЛУГ**
    1. Исполнитель обязуется предоставить, а Потребитель принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора согласно утвержденному Перечню Услуг и Прейскуранту, размещенному на Официальном сайте и на информационных стендах Исполнителя.
    2. Цены на Путевки формируются в тенге. Цена Путевки может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.
    3. Цель приобретения Услуг Потребителем – исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
    4. Потребитель имеет право приобрести дополнительные медицинские услуги (при отсутствии противопоказаний и по назначении врача Санатория), указанные в Перечне Услуг, на возмездной основе по ценам, в соответствии с Прейскурантом.
17. **ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**
    1. Потребитель оформляет Заказ на Услуги посредством любого из доступных способов связи, а также личного обращения к Исполнителю.
    2. После оформления Заказа (за исключением использования способа оформления Заказа через систему онлайн-бронирования на Официальном сайте) Исполнитель обрабатывает его (при необходимости, согласовывает с Потребителем, содержащуюся в Заказе информацию с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заказа) и подтверждает Заказ в виде счета для оплаты, переданного любым из доступных способов связи Потребителю, который обязан оплатить его.
    3. При использовании способа оформления Заказа через систему онлайн-бронирования на Официальном сайте Исполнителя (оплата банковской картой или банковским переводом) Потребитель по прибытию в Санаторий предоставляет подтверждение бронирования (оплаты) Исполнителю.
    4. По прибытию Потребителя, обязан проверить правильность и обоснованность оплаченной Путевки, а в случае необходимости произвести перерасчет ее стоимости.
    5. Все информационные материалы, представленные на Официальном сайте Исполнителя, на официальных страницах в социальных сетях носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг, и не учитывают индивидуальные физиологические особенности Потребителя.
    6. Перед оформлением Заказа Потребитель должен любым доступным способом обратиться за консультацией к Исполнителю по вопросам, касающимся свойств и характеристик Услуг.
    7. Публикация где-либо информации, очевидно не соответствующей Услугам, в том числе цены, фотографии и описания, признается технической ошибкой.
    8. При оформлении Заказа Потребитель представляет (а при ее наличии у Исполнителя подтверждает) следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает Услуги:
       1. Фамилия, имя, отчество;
       2. ИИН;
       3. Контактный номер телефона.
    9. Потребитель выражает согласие и разрешает Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении Заказа), в целях осуществления исполнения условий Договора.
    10. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Потребителя лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан.
    11. Потребитель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.
    12. Оплатой Заказа Потребитель подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Услугах, а также о сопутствующих услугах, оказываемых Исполнителю, а он полностью ознакомился с нею на страницах Официального сайта или на информационных стендах Исполнителя, в том числе с информацией, содержащей:
        1. Наименование (фирменное наименование) Исполнителя, место его нахождения, режим работы;
        2. Наименование Услуг;
        3. Правила противопожарной и личной безопасности;
        4. Правила пребывания в Санатории;
        5. Указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству Услуг;
        6. Сведения об основных потребительских свойствах Услуг;
        7. Виды и особенности предлагаемых Исполнителем Услуг;
        8. Сведения о сроках и условиях оформления Заказа, о цене, условиях оплаты и предоставления Услуг.
18. **ОПЛАТА ЗАКАЗА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
    1. Оплата Заказа Потребителем производится посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения наличных денежных средств, в кассу Исполнителя в соответствии с условиями, указанными в Договоре.
    2. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
    3. В случае внесения Потребителем предоплаты в частичном размере, оставшаяся часть стоимости Путевки вносится в день заезда с использованием доступных способов оплаты. Расчет оставшейся части стоимости Путевки для Потребителя производится исходя из действующего Прейскуранта на дату выставления счета за вычетом полученного аванса.
    4. В случае неоплаты Заказа в установленный срок он аннулируется.
    5. Во исполнение решения Совета директоров АО «Санаторий Коктем» №2022/СД-1 от 01.02.2022 года при возврате Путевки и аннулировании Заказа, поступившего от Потребителя, если иное не установлено Договором, возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссии, взимаемой посредником за перевод денежных средств, в следующих случаях и размерах:
       1. При возврате Путевки и (или) аннулировании Заказа Потребителем за 10 и более дней до начала заезда – удержание производится в размере 5 % от общей стоимости Путевки.
       2. При возврате Путевки и (или) аннулировании Заказа Потребителем за менее чем 10 дней до начала заезда – в размере 20 % от общей стоимости Путевки.
       3. В случае не заезда Задаток в размере 20 % от общей стоимости Путевки возврату не подлежит.
       4. В случае досрочного расторжения Договора после заезда по инициативе Потребителя денежные средства возвращаются с удержанием 20% от оставшейся суммы стоимости путевки, а при выезде в пятницу, субботу и воскресенье, если эти дни являются последними днями отдыха, возврат производится в размере 15% от оставшейся суммы стоимости путевки **(ст.686 ГК РК)**.

Потребителю необходимо **уведомить о досрочном выезде до 09:00** часов, выезд осуществить **до 10:00** часов. В случае досрочного расторжения Договора после **10:00 часов** денежные средства за последний день не возвращаются.

* + 1. Перенос брони на другую дату осуществляется на платной основе в размере 50% за одни сутки согласно утвержденному тарифу.
    2. В случае досрочного расторжения Договора после заезда по уважительной причине или по медицинским показаниям с предоставлением соответствующих документов денежные средства за оставшиеся дни возвращаются без удержания.
    3. При неприбытии в Санаторий в день заезда или опоздания денежные средства за пропущенные дни не возвращаются.
    4. При опоздании более чем на 2 суток Путевка аннулируется и размещение у Исполнителя производится в свободные номера (если номер меньшей комфортности, то без возмещения разницы, а с лучшей комфортностью – при условии доплаты).
    5. При изменении (переносе) даты Путевки из одного ценового периода в другой осуществляется перерасчет стоимости Путевки согласно Прейскуранту, действующему на дату заезда Потребителя.
    6. В случае невозможности заезда Потребителя по документально подтвержденной уважительной причине дата и (или) срок пребывания в Санатории могут быть изменены (перенесены) по согласованию Сторон при наличии свободных мест.
  1. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Потребителя:
     1. путем получения наличных денежных средств в кассе Исполнителя;
     2. посредством безналичного перечисления на расчетный счет, указанный им, или на банковскую карту, с которой был произведен платеж.
     3. Письменное заявление Потребителя не требуется если возврат денежных средств производится до заезда в системе онлайн-бронирования с использованием способа оплаты посредством банковской карты.
     4. Фактическое зачисление денежных средств на банковскую карту Потребителя может занимать до 30 дней в зависимости от правил и условий, межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции.

1. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
   1. Услуги предоставляются только после их полной оплаты Потребителем в Санатории устанавливается следующее расчетное время:

**Расчетный час заезда\выезда:**

**заезд – с 09:00 до 12:00** часов первого дня Путевки.

В день заселения Потребителя после расчетного часа денежные средства за уплаченные, но невостребованные Услуги не возвращаются;

**выезд – с 08:00 до 09:00** часов последнего дня Путевки;

В день выезда Потребителя до расчетного часа денежные средства за уплаченные, но невостребованные Услуги не возвращаются.

* 1. Работа в санатории организуется по непрерывному графику заездов в течение всего года со сроками пребывания 7, 10, 14 и 20 календарных дней.
  2. Дополнительные медицинские Услуги, оказываемые на платной основе, не входящие в стоимость Путевки, а также диагностические исследования проводятся только после осмотра врачей-специалистов за дополнительную плату.
  3. Стоимость медицинских Услуг, входящих в стоимость Путевки, неиспользованных по вине Потребителя или не показанных ему, а также в случае невыполнения назначений врача, Потребителю не возмещаются.
  4. Исполнитель имеет право вносить изменения в медицинские Услуги, входящие в стоимость Путевки, в том числе их замену, на равнозначные, сохраняя при этом общую структуру Услуг. Никакие компенсации в этом случае не предусмотрены.

**6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

* 1. **Исполнитель обязан** довести до сведения Потребителя, путем размещения на страницах Официального сайта и на информационном стенде Исполнителя: Правил пребывания в Санатории, Прейскуранта на Услуги, и Перечня Услуг, которые входят в стоимость Путевки, а также дополнительно оказываемых на платной основе.
  2. **Исполнитель имеет право:**
     + 1. на возмещение Потребителем причиненных им убытков (нанесенного вреда), материального ущерба;
       2. на своевременное получение от Потребителя полной, достоверной информации, документов, сведений о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;
       3. расторгать Договор в одностороннем порядке: при невыполнении Потребителем требований администрации Санатория и/или при нарушении Правил пребывания в Санатории.
  3. **Потребитель обязан:**
     + 1. до начала оказания Услуг предварительно оплатить задаток в размере 30% от стоимости приобретаемой Путевки;
       2. полностью оплатить Исполнителю стоимость Услуг, согласно приобретенной Путевке, в день прибытия в Санаторий;
       3. соблюдать Правила противопожарной и личной безопасности; ознакомиться с Правилами пребывания в Санатории и соблюдать их;
       4. своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;
       5. возместить Исполнителю причинённые убытки (нанесенный вред), материальный ущерб;
       6. бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям.
  4. При отсутствии санаторно-курортной карты (или выписки из амбулаторной карты, эпикриза или иного документа, содержащего аналогичную информацию о состоянии здоровья) Потребитель может пройти необходимое медицинское обследование на платной основе на базе Санатория. При отказе от данного обследования и отсутствия санаторно- курортной карты (выписки из амбулаторной карты, эпикриза или иного документа, содержащего аналогичную информацию о состоянии здоровья), санаторно-курортное лечение не проводится, а его стоимость Потребителю не возмещается.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
   1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
   2. Исполнитель не несет ответственности:
      1. в случае утраты или кражи личных вещей Потребителя;
      2. за ущерб, который может быть нанесен Потребителю по его собственной вине или по вине третьих лиц;
      3. за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям Потребителя.
   3. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, причинения убытков (нанесенного вреда), материального ущерба Исполнителю, Потребитель возмещает причиненный в связи с этим ущерб в размере стоимости такого имущества либо причиненного вреда, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
   4. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Услуга не оказывается и ответственность за неисполнение договора со стороны Исполнителя исключается.
   5. Курение в помещениях Исполнителя запрещено. За нарушение этого требования Потребитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
2. **ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**
   1. Стороны не несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами.
   2. В случае обстоятельств непреодолимой силы, либо непредвиденных производственных и иных причин (аварийный ремонт номерного фонда и др.) Исполнитель вправе осуществить перевод (перемещение) Потребителя в другой номер, в том числе с изменением категории номера без изменения стоимости Путевки.

**РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**АО «Санаторий Коктем»**

БИН: 940640001193

ИИК KZ386018861000325861

БИК: HSBKZKX

в АО «Народный банк Казахстана»

Юр.адрес: 050073, Республика Казахстан

г. Алматы, Медеуский район

мкр. Асқартау, ул. Коктем, дом 1

Приложение № 1

к Договору возмездного оказания

санаторно-курортных услуг

**Правила направления и пребывания в АО «Санаторий Коктем»**

1. В санаторий направляются лица, которые нуждаются в санаторно-курортном и профилактическом лечении и имеющие соответствующие путевки.

2. Во исполнение Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2003 года N 886 «Об утверждении Перечня заболеваний и расстройств здоровья, при которых показано санаторно-курортное лечение» в санаторий не принимаются лица, имеющие следующие противопоказания, исключающие направление больных на санаторно-курортное лечение:

1) все заболевания в острой стадии, хронические заболевания в стадии обострения или осложненные острогнойными процессами;

2) острые инфекционные заболевания до окончания срока изоляции. Бациллоносительство (в отношении дифтерии и кишечных инфекций);

3) все венерические заболевания в острой или заразной форме;

4) психические заболевания, все формы наркомании, хронический алкоголизм, эпилепсия;

5) злокачественные новообразования (после радикального лечения при удовлетворительном состоянии больные могут направляться только в местные санатории);

6) все болезни крови в острой стадии и стадии обострения;

7) кахексия любого происхождения, амилоидоз внутренних органов;

8) все больные, требующие стационарного лечения или хирургического вмешательства, а также неспособные к самостоятельному передвижению, нуждающиеся в постоянном уходе (кроме спинальных больных, направляемых в специализированные санатории);

9) эхинококк любой этиологии;

10) часто повторяющиеся или обильные кровотечения различного происхождения;

11) нормальная беременность (на климатолечебные курорты- с 26 недели);

12) все формы туберкулеза в активной стадии (кроме специализированных санаториев);

13) все заразные и паразитарные болезни глаз и кожи;

14) судорожные припадки и их эквиваленты, патологическое развитие личности с выраженными расстройствами поведения и социальной адаптации, умственная отсталость.

3. В отдельных случаях, лица могут быть не приняты на лечение, если они при осмотре специалистов санатория (кардиолога, невропатолога, терапевта), получили отрицательное заключение.

4. В санаторий не принимаются лица, нуждающиеся в посторонней помощи и дополнительном уходе.

5. Продление пребывания в санатории сверх установленного срока может быть разрешено администрацией в случае наличия свободных мест и оплаты за дополнительно продлеваемые дни.

6. Прием на лечение в санаторий осуществляется только по путевке. Отдыхающий по прибытии в санаторий должен предъявить удостоверение личности или паспорт и путевку.

7. Путевка является именным документом. Лицо, получившее путевку, не имеет права передавать или продавать ее другому лицу.

8. Изменение срока заезда не гарантируется, но возможно по согласованию с администрацией в письменном виде не менее чем за 20 дней до срока, указанного в путевке.

9. Определенное в путевке количество дней разделению на два или более лиц не подлежит.

10. Лицо, получившее путевку, должно прибыть в санаторий к сроку, указанному в путевке. Лица, прибывшие в санаторий раньше указанного в путевке срока, на санаторно-курортное лечение не принимаются. Дни опоздания не восстанавливаются и возврат денег не производится.

11. Проезд в санаторий и обратно отдыхающий оплачивает лично. Выдачу на дорогу денег и продуктов питания санаторий не производит.

12. По путевке, приобретаемой организацией, предусмотрен заезд только указанного в ней одного лица. Определенное в путевке количество дней санаторно-курортного лечения разделению на два или более лиц не подлежит. Утвержденный организацией и санаторием график заезда, подписывается руководителями или ответственными лицами сторон и скрепляется печатями Заказчика и Исполнителя. В санаторий принимаются только указанные в графике лица на основании доверенности.

13. Лицо, прибывшее в санаторий должно предъявить удостоверение личности (паспорт), путевку, а также по возможности заключение лечащего врача или санаторно-курортную карту с лечебно-профилактического учреждения по месту жительства или работы давностью не более 2-х месяцев, а также при необходимости результаты об исследовании (рентген, анализы).

14. При заезде по графику, прибывшее лицо предъявляет доверенность. Путевка выписывается только на то лицо, которое указано в доверенности от организации.

15. Администрация санатория может осуществлять при необходимости перемещение отдыхающих в другой номер такой же категории.

16. Отдыхающий не имеет права самостоятельно, без разрешения администрации переселяться в другой номер. В случае самовольного переселения в другой номер производится выселение этого отдыхающего с удержанием 100% от оставшейся стоимости за неиспользованные дни по путевке.

17. При заселении в номер от отдыхающих не принимаются претензии по возрасту, характеру, национальности соседа (соседки) по номеру, расположению номеров (солнечная или теневая сторона), а также этажности.

18. За нарушение санаторно-курортного режима, санитарно-гигиенических и этических норм общения администрация, не дожидаясь окончания срока санаторно-курортного лечения, выписывает отдыхающего из санатория, при этом удерживается 20 % от оставшейся стоимости путевки. При этом направляемая организация уведомляется о нарушениях отдыхающего.

19. В случае утраты или порчи материальных ценностей, зеленых насаждений, загрязнении территории и помещений санатория стоимость нанесенного ущерба восстанавливается в кассу санатория.

20. Отдыхающие должны соблюдать правила пользования имуществом санатория, в занимаемых ими номерах запрещается перемещать: кровати, тумбы, столы, диваны, шкафы, телевизоры, холодильники и другое имущество. Нарушение этих требований является нарушением Правил пребывания в санатории и ведет к выселению из санатория с возмещением причиненного ущерба.

21. Питание и процедуры в номер не предоставляются. Вынос продуктов из столовой запрещается.

22. Пребывание в номере посторонних лиц, не проживающих в данном номере, после 23 часов запрещается. Отдыхающий, нарушивший данное требование выселяется из санатория.

23. При утере бланка путевки владелец путевки обязан письменно уведомить об этом администрацию санатория. В случае приобретения путевки за наличный расчет, при письменном подтверждении за подписью главного бухгалтера и бухгалтера - кассира о наличии оплаты за путевку, выписывается новый бланк путевки после уплаты расходов за утерянный. Организация же должна прислать сопроводительное письмо об утере бланка путевки за подписью руководителя организации и печатью организации, в котором указываются все данные о путевке и направляемом лице (Ф.И.О., паспортные данные, место жительства).

24. Санаторный режим предусматривает соблюдение отдыхающими настоящих Правил, общего распорядка дня, времени, отведенного на лечение, правил приема лечебных процедур.

25. ***К нарушениям санаторного режима относятся:***

1) употребление спиртных напитков, наркотических средств, в комнатах санатория, пребывание в санатории в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, курение в комнатах;

2) нарушение тишины после 23 часов;

3) нарушение правил приема процедур, этических норм общения с персоналом и отдыхающими;

4) порча или утрата имущества санатория, порча зеленых насаждений и загрязнение территории санатория;

5) пребывание в номере посторонних лиц (не проживающих в данном номере) после 23.00 часов;

6) нарушение санитарно-эпидемиологических норм и правил, вынос продуктов питания из залов питания;

7) другие нарушения требований настоящих Правил в АО «Санаторий Коктем» и санаторного режима.

26. По окончании срока санаторно-курортного лечения, отдыхающий сдаёт номер горничной либо в ее отсутствие старшему дежурному оператору, который проверяет в номере наличие и сохранность имущества санатория: мебели, постельных и туалетных принадлежностей, другого имущества, состояние электробытовой техники. После этого ставится штамп о принятии номера на талоне на проживание. Далее отдыхающий оставляет талон на проживание старшему дежурному оператору и выезжает из санатория.

27. Изменения цен на рынке влекут и изменения стоимости приобретенной путевки, доплата разницы в стоимости обязательна в день заезда. Приобретение путевки означает согласие отдыхающего с данными правилами.

28. В период нахождения на санаторно-курортном лечении выходить за территории санатория после 23 часов запрещено.